

[\(https://kk.spitzeco.dk/\)](https://kk.spitzeco.dk/)

Skriv søgeord ...



Betaling af gebyrer og erstatninger (Q&A)

Sidst opdateret: 14.06.2021



Telefon



Q&A til låner

Hvorfor får jeg pludselig en opkrævning på en flere år gammel regning?

Opkrævning af erstatninger har stået i bero i en periode mens Københavns Biblioteker har implementeret en teknisk løsning der opfylder Skats nye regnskabskrav.

Jeg har sendt jer en anke over et gebyr. Bliver regningen sat i bero mens I behandler anken?

Betalingsfristen vil være gældende selvom du har sendt en anke. Vil du være sikker på ikke at risikere et rykkergebyr, du kontakte Finans og Betaling på 70 80 70 10.

Jeg har fået et erstatningskrav på et materiale jeg har fundet. Hvad skal jeg gøre?

Har du endnu ikke betalt regningen, skal du aflevere materialet. Så vil regningen blive slettet automatisk. Vær opmærksom på at du risikerer at skulle betale rykkergebyr hvis du afleverer efter betalingsfristen.

Jeg har fundet et materiale som jeg har betalt erstatning for. Kan jeg få pengene refunderet hvis jeg afleverer?

Har du allerede betalt erstatning for materialet, kan du beholde det. Der er desværre ikke mulighed for at få refunderet erstattede materialer (returerstatning).

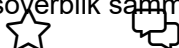
Hvordan betaler jeg min regning?

Betaling af regninger skal ske via Københavns Kommunens Mit Betalingsoverblik med NemID.



Hvornår kan jeg se og betale min regning i Mit Betalingsoverblik?

Regninger kan ses og betales i Mit Betalingsoverblik samme dag de er oprettet.



Hvis du betaler samme dag gebyret er opstået, vil der desværre fortsat blive fremsendt en faktura til eBoks dagen efter. Det skyldes at fremsendelsen af fakturaen ikke stoppes selvom regningen er betalt. På den fremsendte faktura er der gjort opmærksom på det med denne tekst: *'Har du lige fortaget en indbetaling, bedes du se bort fra denne skrivelse, da betaling og udsendelse af fakturaen kan have krydset hinanden'.*

Kan jeg se på min bibliotekskonto når jeg har betalt via Mit Betalingsoverblik? Ja, gebyrer og erstatninger vises og opdateres ved betaling i Mit Betalingsoverblik. Der kan op til 72 timer før din betaling kan ses på biblioteket.kk.dk og i Biblioteket appen, og du vil derfor kunne opleve at der efter betaling stadig vises gebyrer på din konto når du logger ind på bibliotek.kk.dk og Biblioteket appen.

Kan jeg betale via min bibliotekskonto?

Nej, men fra bibliotek.kk.dk vil der være en henvisning til Mit Betalingsoverblik.

Kan jeg betale mine regninger på biblioteket?

Nej, man kan ikke betale regninger på biblioteket. Al betaling skal ske online.

Hvordan kan jeg betale min regning hvis jeg ikke har NemID?

Har man ikke NemID, fremsendes med posten et girokort som kan betales i banken.

Jeg har spørgsmål til selve betalingen?

Har du spørgsmål til selve betalingen, skal du kontakte Finans & Betaling på tlf.nr. 70 80 70 10 eller via kontaktformular på www.kk.dk/mitbetalingsoverblik.

Jeg har spørgsmål til årsagen til min regning?

Har du spørgsmål til årsagen til din regning, skal du kontakte Biblioteket Online på tlf.nr. 3366 3000.

Jeg vil klage over en regning fra biblioteket?

Vil du klage over en regning fra biblioteket, skal du sende en mail til Biblioteket Online via kontaktformularen på bibliotek.kk.dk.

Jeg har spørgsmål til et rykkergebyr?

Har du spørgsmål til et rykkergebyr, skal du kontakte Finans & Betaling tlf.nr. 70 80 70 10 eller via kontaktformular på www.kk.dk/mitbetalingsoverblik.



Arbejdsgang



Henvisning fra lokalbiblioteket ved spørgsmål om regninger

Låneren har spørgsmål til selve betalingen?

- Du henviser låneren til at kontakte Finans & Betaling på tlf.nr. 70 80 70 10 eller via kontaktformular på www.kk.dk/mitbetalingsoverblik. (<http://www.kk.dk/mitbetalingsoverblik>)

Låneren har spørgsmål til årsagen til sin regning?

- Du henviser låneren til at kontakte Biblioteket Online på tlf.nr. 3366 3000 eller via kontaktformular på <https://bibliotek.kk.dk/content/skriv-til-biblioteket-online>. (<https://bibliotek.kk.dk/content/skriv-til-biblioteket-online>)

Q&A til medarbejder

Hvorfor ligger biblioteksgebyrer sammen med regninger fra fx musikskole og børnehave?

Det er fordi Mit Betalingsoverblik giver en samlet visning af alle opkrævninger i kommunen.

Hvordan modtager man sine regninger hvis man ikke har NemID?

Har man ikke har NemID, sendes der et girokort med posten.

Hvordan sker opkrævning i forbindelse med børn?

Den økonomisk ansvarlige for barnet modtager en opkrævning i e-boks.

Kan borger betale ved fremmøde i Borgerservice?

Nej, alle betalinger skal ske via Mit Betalingsoverblik.

Skal borgere der ikke bor i Københavns Kommune også benytte Mit Betalingsoverblik på kk.dk?

Ja, alle med gæld til Københavns Biblioteker skal benytte Mit Betalingsoverblik på kk.dk.

Vil der stadig være pengekasser på bibliotekerne til betaling for arrangementer og køb af poser, kasserede bøger osv.

Ja, der vil stadig være pengekasser til betaling for køb på bibliotekerne.



Hvorfor er bibliotekerne overgået til denne løsning?

Formålet er at samle alle betalinger til kommunen ét sted. Det giver et fuldt overblik over kommunens tilgodehavender og er mindre omkostningstungt.

Hvad gør jeg hvis borger insisterer på at få refunderet en erstatning (returerstatning)?

Datoen for sidste frist for returerstatninger er blevet fremrykket flere gange på grund af nedlukningen. Beslutningen om at vi ikke udbetaler returerstatninger efter udgangen af den gebyrfri periode er definitiv, og vi skal derfor ikke henvise borger til at skrive med henblik på alligevel at få refunderet en erstatning.

 Link

Gå til FAQ på hjemmesiden (<https://bibliotek.kk.dk/betalingsoverblik>)

Se Infopapir til ledere og medarbejdere om biblioteksgebyrer.pdf (004).docx
(/Content/uploaded/editor_img/DY2rwk_Infopapir til ledere og medarbejdere om biblioteksgebyrer.pdf (004).docx?type=Files&responseType=json)

Gå til Mit Betalingsoverblik (<https://www.kk.dk/mitbetalingsoverblik>)

 Relaterede artikler

Annullering af regning (/Article/7/5054)

Kontantbetaling på bibliotekerne (/Article/7/5963)

Regnings- og rykkerforløb i Københavns Biblioteker (/A...



